

לכבוד

א.ג.נ.,

**הנדון : מכרז פומבי מס' 1/17 להפקת קורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית אשר יונגש על הפלטפורמה הלאומית לקורסים והכשרות מקוונות ("קמפוס") ומתן שירותי תמיכה למשתתפי הקורס – מסמך הבהרות מס' 2**

1. בהתאם לסעיף 5 למסמכי המכרז שבנדון (פרק ב' - מינהלות) (להלן: "המכרז") מתכבדת ועדת המכרזים של המשרד לשוויון חברתי (להלן: "המשרד") ליתן בזאת תשובות לשאלות הבהרה שהופנו אליה והודעה על שינויים בתנאי המכרז.
2. מכתב זה אינו כולל התייחסות לשאלות שהוראות המכרז בעניינן ברורות או שאינן רלוונטיות לדרישות המכרז או שהשאלות אינן ברורות.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במכתב זה תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. כל ההבהרות והשינויים במכתב זה ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעמם ועדת המכרזים או על ידי גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום ובכל צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות הנוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו. אין במכתבנו זה כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי זה נעשה במפורש.
6. תשומת לבכם לתשובה לשאלה 78 ביחס למקום הגשת מסמכי ההצעה למכרז שבנדון.
7. להלן מובאות שאלות שהופנו למשרד והתשובות להן:

תשובה / הבהרה	שאלה / הערה / בקשה	סעיף/ מראה מקום	מס"ד
<p>הבהרות ושינויים, ככל שישנם, מפורטים במסמך זה. יודגש כי ההבהרות והשינויים במסמך זה ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.</p>	<p>האם בעקבות התגובות שעלו בכנס הספקים בכוונתכם לשנות את תנאי המכרז?</p>	<p>סעיף 10.2 למסמכי המכרז</p>	<p>.1</p>
<p>המשרד אומד את מספר הלומדים הפוטנציאלי בכ-5,000 לומדים מן המניין וכ-1,200 לומדים משלמים ביחס לעד 42 חודשים מתוכם 30 חודשים בהם הקורס נדרש להיות זמין לציבור (כלומר - 42 חודשי הסכם בהפחתה של 9 חודשי התארגנות ופיתוח וכן 3 חודשי ביצוע "פילוט"). מודגש כי מידע זה ניתן לצרכי הערכה בלבד ואולם המשרד אינו מתחייב לכמות לומדים מן המניין או לומדים רשומים כלשהיא.</p>	<p>מה מס' הלומדים הצפוי עפ"י הערכת המשרד?</p>	<p>סעיף 10.2 למסמכי המכרז</p>	<p>.2</p>
<p>יובהר כי רכיב השיווק ייעשה בחלקו על ידי המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי וחלקו ייעשה על ידי הספק הזוכה בכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב וכנגד ביצוע בפועל. פעולות השיווק – כגון שיווק טלפוני וכיוצ"ב - נועדו להגדיל את מעגל התלמידים הרשומים הנהנים מהפרויקט.</p> <p>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:</p> <p>יתוסף סעיף 3.9 להסכם ההתקשרות באופן הבא:</p> <p>"3.9. מובהר כי הספק לא יבצע ולא יאפשר ביצוע כל פרסום בקשר עם השירותים ו/או המשרד אלא אם הפרסום אושר מראש בכתב על ידי המשרד. ככל שהמשרד יאפשר ביצוע פרסום ע"י הספק הפרסום יכלול, בין היתר, שם וסמלילי מאל"ו תוך תיאום מראש עם מאל"ו. המשרד יהא רשאי לבצע כל פרסום בקשר עם הפרויקט לפי שיקול דעתו המוחלט, והספק מתחייב לסייע למשרד בכך. מובהר כי ביצוע פרסומים הכוללים שימוש בסמל המדינה ו/או המשרד ו/או סמלילים משותפים ייעשו בכפוף לאישור ועדת החסויות המשרדית והנחיות המשרד לנושא".</p> <p>בסעיף 8.2 למסמכי ההסכם לאחר המילים "בהתאם לדרישות ולצרכי המשרד" יתוספו המילים "כפי שאושרו מראש ובכתב".</p>	<p>איזה סוג של שיווק נדרש?</p>	<p>סעיף 10.2 למסמכי המכרז</p>	<p>.3</p>

4.	סעיף 10.2 למסמכי המכרז	באיזה מדיות יתבצע השיווק?	הדברים נתונים לשיקול דעתו המלא של המשרד. המשרד לא מתחייב לביצוע פרסום במדיה מסוימת והדברים ייעשו בהתאם לפעילות המקצועית מול הגורמים הממשלתיים. מובהר כי כל פעולות השיווק שיבוצעו ע"י הספק הזוכה יהיו בכפוף לקבלת אישור המשרד מראש ובכתב.
5.	סעיף 7.7 למסמכי המכרז	האם הספק גובה את תשלומי המשתתפים?	בהתאם לסעיף 7.7 למסמכי המכרז וסעיף 4.8 להסכם ההתקשרות השירותים המבוקשים כוללים שירותי גביה עבור המשרד לתשלומי המשתתפים.
6.	סעיף 7.7 למסמכי המכרז	האם הספק מוציא קבלה למשתתפים?	למען הסר ספק מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא: בסעיף 7.7 למסמכי המכרז בסייפא הסעיף יתווספו המילים: "הספק יוציא קבלה לתלמידים על הסכום שנגבה." בסעיף 4.8 להסכם בסייפא הסעיף יתווספו המילים: "הספק יוציא קבלה לתלמידים על הסכום שנגבה."
7.	סעיף 7.7 למסמכי המכרז	כל כמה זמן הספק מעביר את התשלום למשרד?	מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא: בסעיף 8.1 בסעיף קטן ד' לאחר המילים "10% אחרונים" יתווספו המילים "ארבעה שבועות" – יתר הסעיף נותר ללא שינוי. בסעיף 9.1 להסכם יתווספו ברישא המילים: "ביחס לשירותים המנויים בסעיף 8.2- 8.4 לעיל הספק יעביר דרישת תשלום לאישור המשרד 4 שבועות לאחר תום כל מועד בחינה פסיכומטרית".
8.	סעיף 7.7 למסמכי המכרז	האם מתבצע קיזוז של התשלומים כנגד התשלום של המשרד?	אין שינוי במסמכי המכרז.
9.	סעיף 10.4 למסמכי המכרז	מהי הערכת המשרד לכמות שעת הוראה סינכרונית?	ראו סעיף 8.5 להסכם ההתקשרות.
10.	סעיף 10.4 למסמכי המכרז	מהי הערכת המשרד לכמות שעות ייעוץ אישי?	התשלום הינו ביחס לביצוע בפועל, מתוך היקף השעות שנקבען במכרז. מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא: בסעיף 7.8 למסמכי המכרז המילים "מפגשי הייעוץ האישיים" מוחלפות במילים "מפגשים סינכרוניים אישיים" בסעיף 10.4 למסמכי המכרז וסעיף 8.4 להסכם המילים "שעת יעוץ אישי" מוחלפות במילים "מפגש סינכרוני אישי"
11.	סעיף 10.4 למסמכי המכרז	מהי הערכת המשרד לכמות חיבורים לבדיקה?	המדובר ברכיב אופציונלי בלבד. אין הערכה.
12.	סעיף 10.4 למסמכי המכרז	האם ישנה כמות מוגבלת של חיבורים לבדיקה?	ראו תשובה 11 לעיל.
13.	סעיף 10 למסמכי המכרז	באם במהלך התקופה תסתיים התמורה המקסימלית, הקורס יהיה באתר אך לא יינתן שירות מטעם הספק?	ראו סעיף 8.6 להסכם.

מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא :

לסעיף 2 למסמכי המכרז תתווסף  
ההגדרה הבאה :

” **תקופת פיילוט**” - תקופה של 15 שבועות שתחל מיד עם תום תקופת ההתארגנות במסגרתה יציע הספק את השירותים לקבוצת תלמידים מוגבלת ביחס למועד הפסיכומטרי הראשון הסמוך לסיום תקופת ההתארגנות.”

לסעיף 7 במסמכי המכרז יתווסף סעיף  
7.9 באופן הבא :

” 7.9 העמדת השירותים במסגרת תקופת פיילוט שתבוצע במועד הראשון של הבחינה הפסיכומטרית הקבוע לאחר תום תקופת ההתארגנות. לצורך כך יפעל הספק לרשום באופן שוויוני ובהתאם להנחיות המשרד קבוצה של 60 תלמידים (להלן : **”תלמידי הפיילוט”**). תקופת הפיילוט תכלול מתן שירותים סינכרוניים לעד 30 תלמידים, ולכל הפחות 20 תלמידים. מובהר כי במהלך תקופת הפיילוט יעמיד הספק את השירותים עבור תלמידי הפיילוט בלבד ומלבד תלמידים אלו לא תינתן גישה לתלמידים נוספים.

במהלך תקופת הפיילוט הספק לא יידרש להעמיד את שירותי הגביה כאמור בסעיף 7.7 לעיל והמשרד ישלם את התמורה בקשר עם אספקת הרכיבין הסינכרוניים בעד 30 תלמידים בלבד, בהתאם למימוש שעות הליווי הסינכרוניות שבוצעו בפועל.”

לסעיף 4 בהסכם יתווסף סעיף 4.10  
באופן הבא :

” 4.10 העמדת השירותים במסגרת תקופת פיילוט שתבוצע במועד הראשון של הבחינה הפסיכומטרית הקבוע לאחר תום תקופת ההתארגנות. לצורך כך יפעל הספק לרשום באופן שוויוני ובהתאם להנחיות המשרד קבוצה של 60 תלמידים (להלן : **”תלמידי הפיילוט”**). תקופת הפיילוט תכלול מתן שירותים סינכרוניים לעד 30 תלמידים, ולכל הפחות 20 תלמידים. מובהר כי במהלך תקופת הפיילוט יעמיד הספק את השירותים עבור תלמידי הפיילוט בלבד ומלבד תלמידים אלו לא תינתן גישה לתלמידים נוספים.

במהלך תקופת הפיילוט הספק לא יידרש להעמיד את שירותי הגביה כאמור בסעיף 4.8 לעיל והמשרד ישלם את

מתי ייערך הפיילוט?

סעיף 9.4  
להסכם  
ההתקשרות

<p>התמורה בקשר עם אספקת הרכיבין הסינכרוניים בעד 30 תלמידים בלבד, בהתאם למימוש שעות הליווי הסינכרוניות שבוצעו בפועל. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש שינויים ושיפורים על בסיס תוצאות הפיילוט שיבוצעו תוך 21 יום ממועד סיום תקופת הפיילוט"</p>			
<p>ראו תשובה 39 ו-116 להלן.</p>	<p>מה זאת אומרת הארכה בתנאים מיטיבים למשרד? מקובל שתהיה הארכה באותם תנאים.</p>	<p>סעיף 2.1 להסכם ההתקשרות</p>	<p>.15</p>
<p>ראו תשובה 111 להלן. בנוסף, מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא: בסעיף 7.1.2 למסמכי המכרז + בסעיף 4.1.2 להסכם יתווספו בסייפא הסעיף המילים הבאות: "מובהר כי לפחות 50% מתכני הקורס המקוון שיסופקו יתבססו על מאגר השאלות שיספק המשרד למטרה זו".</p>	<p>מהו מאגר השאלות של המרכז הארצי שעומד לרשותנו?</p>	<p>סעיף 4.1 להסכם ההתקשרות</p>	<p>.16</p>
<p>רכיבי הקורס המקוון המפורטים בסעיף 4.17 למסמכי המכרז הינם מספרי המינימום המחויבים לצורך מתן השירות ברמה הנדרשת. אין בכוונת המשרד להתייחס לחישוב שתואר. יצוין כי למידה יכול שתתבצע גם בכ-10 שעות של שיעורי וידאו, כאשר שאר שעות הוידאו עוסקות בתגבורים, פתרון שאלות ממבחנים, וכיוצ"ב – כפי שיאושר על ידי המשרד.</p>	<p>לפי הבנתנו, 100 העמודים של ההסברים והשאלות לדוגמה אמורים לשקף את 20 שעות הוידאו הנדרשות. 300 עמודי תרגול צמוד הרצאה * 4 שאלות לעמ' = 1,200 שאלות. 1,200 שאלות * 3 דק' לשאלה (הערכה לזמן הסבר ממוצע בוידאו) = 60 שעות. בהתאם לחישוב הנ"ל, לפי סעיף (3) אתם מבקשים כ-60 שעות וידאו נוספות מעבר למה שבקשתם במכרז (20 שעות). להערכתנו אכן יש צורך בתרגול נוסף צמוד הרצאה, אך היקפו צריך להיות כ-500 שאלות (125 עמודים), מה שישקף כ-25 שעות וידאו נוספות.</p>	<p>4.1.7 ו- להסכם ההתקשרות</p>	<p>.17</p>
<p>לא.</p>	<p>המרכז הארצי מספק את מאגר השאלות, האם הוא מספק גם את מאגר המילים לאפליקציה?</p>	<p>4.1.7.8 להסכם ההתקשרות</p>	<p>.18</p>
<p>ראו סעיף 10.2 למסמכי המכרז. תשומת הלב למענה לשאלה 3 לעיל.</p>	<p>מה תקציב השיווק שהמשרד מתחייב אליו?</p>	<p>8.2 להסכם ההתקשרות</p>	<p>.19</p>
<p>מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא: לסעיף 10.3 למסמכי המכרז + סעיף 8.3 להסכם יתווספו בסייפא הסעיף המילים הבאות: "כמות התלמידים מן המניין וכמות התלמידים המשלמים ייספרו באופן מצטבר לתקופה של 5 מועדי בחינה פסיכומטרית רצופים או 12 חודשים קלנדאריים המאוחר מבין השניים."</p>	<p>האם מספר התלמידים מתייחס לשנה אחת (בכל שנה מספר התלמידים מתאפס ומתחילים לספור מחדש) או באופן מצטבר לכל תקופת המכרז (3-2 שנים)?</p>	<p>8.3 להסכם ההתקשרות</p>	<p>.20</p>

<p>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:</p> <p>לסעיף 8.8 להסכם יתווספו בסיפא המילים הבאות: "אין באמור כדי לפגוע בזכויות יוצרים שעשויות לעמוד לספק בעבור חומרים אותם יצר קודם לתחילת ההתקשרות עם המשרד וזאת כמפורט בסעיף 14.1 להלן."</p> <p>לסעיף 14.1 להסכם יתווספו בסיפא הסעיף המילים הבאות: " על אף האמור לעיל יובהר כי זכויות היוצרים בעבור רכיבים ו/או מידע ו/או שאלות אותם יצר הספק קודם לתחילת ההתקשרות ואשר לא נעשו בהם שינויים ו/או התאמות בקשר עם מתן השירותים יישמרו במלואם לספק. מובהר כי למשרד יישמרו זכויות שימוש ברכיבים שהספק יעמיד לצורך מתן השירותים גם עם תום ההתקשרות."</p>	<p>על פי המשתמע מההסכם, המשרד יקבל בעלות גם על תוספות הרשות שהספק יכול להציע (כגון מערכת ניתוח סימולציות, אפליקציית מילים ועוד).</p> <p>על פי מה שהבנו בשיחה בסיום הכנס לא זו הייתה הכוונה. פניתם, בין השאר, למכוני הפסיכומטרי השונים מתוך ידיעה שיש להם מערכות אלו (שהושקעו בהן מאות אלפי שקלים לאורך השנים), וזאת על מנת להשביח את הקורס ככל שניתן, אך לא דרשתם זאת בתנאי הסף על מנת לאפשר לספקים לתת הצעות זולות ותחרותיות.</p> <p>בנוסף, אם הספק ירצה להשביח את המערכות תוך כדי תקופת ההסכם בעזרת פיתוחים חדשים, סעיף זה ימנע ממנו לעשות כן, שכן כל מה שישקיע יעבור לרשות המשרד.</p> <p>אנו מבקשים להוסיף סעיף שמבהיר את מה שהבנו בשיחה בע"פ (אם אכן כך הדבר), שלמשרד לא יהיו כל זכויות בתוספות הרשות.</p>	<p>21.</p> <p>8.8 + 14.1 להסכם ההתקשרות</p>
<p>ראו סעיף 8 להסכם + סעיף 10.2 להסכם.</p>	<p>מה זאת אומרת לעכב תשלומים? מאיזו סיבה?</p>	<p>22. 10.1 להסכם ההתקשרות</p>
<p>סעיף 14.8 להסכם מתוקן בזאת באופן הבא:</p> <p>בסיפא יבואו המילים: " השיפוי האמור ייעשה מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד ובלבד שהמשרד: (1) ייתן הודעה בכתב לספק בהקדם לאחר שייודע לו על כל נזק, תשלום או הוצאה כאמור. (2) שניתנה לספק אפשרות להתגונן מפני דרישה או תביעה. (3) שהמשרד לא יגיע לכל הסדר מבלי לקבל את הסכמת הספק לכך בכתב ומראש."</p>	<p>הספק מתחייב לשפות את המשרד בכל סכום שייפסק על ידי בית משפט, לספק אפשרות להתגונן בפני הדרישה ו/או התביעה.</p>	<p>23. 14.8 להסכם ההתקשרות</p>
<p>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:</p> <p>לסעיף 18.1 להסכם יתווספו בסיפא הסעיף המילים הבאות: "וזאת באם המשרד הודיע לספק על אי עמידתו בהתחייבות והספק לא פעל לתקן את הליקוי תוך 14 ימי עבודה."</p> <p>לסעיף 18.2 להסכם יתווספו אחרי המילים "במועד הקבוע לכך במכרז", המילים: "וזאת תוך 14 ימי עבודה מיום שהודיע המשרד למזמין על אי עמידה בנדרש".</p>	<p>צריך זמן סביר לתיקון טעות שלא עומדת בקריטריונים, אלא אם מומחי המשרד מתחייבים להיות חלק מהפיתוח עוד בשלב האיפיון ולהעיר הערות על מנת למנוע טעויות בהמשך</p>	<p>24. 18.2 להסכם ההתקשרות</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>לגבי נושא משרה כלשהו זה סעיף לא סביר. מוסכם כי על הספק יהיה לפטר אותו לאלתר.</p>	<p>25. 20.1 להסכם ההתקשרות</p>
<p>ראו תשובה 116 להלן.</p>	<p>מה זו תקופת ההתארגנות בת 30 יום? בהסכם מדובר על 6 חודשים לפיתוח המערכות וחומרי הלימוד.</p>	<p>26. 2 למסמכי המכרז</p>

<p>ראו תשובה 116 להלן.</p>	<p>האם ניתן יהיה לקבל התראה של 90 יום מראש? יש כאן התארגנות בין השאר של כח אדם שצריך לקחת בחשבון ו-30 ימים אינם מספיקים. כמו כן, סעיף זה אינו מופיע בהסכם ההתקשרות.</p>	<p>9.1 למסמכי המכרז</p>	<p>.27</p>
<p>הצגה אטרקטיבית הנה מכלול של גורמים ביניהם גרפיקה ברמה גבוהה, שימוש בפונטים מודרניים, הפקת מדיה באיכות גבוהה. מובן כי המונח הנ"ל נתון לפרשנות ומטבע הדברים הדבר יעבור הערכה סובייקטיבית על ידי הגורמים המקצועיים במשרד</p>	<p>בקשה להבהרה של מהי "הצגה אטרקטיבית"</p>	<p>4.1 להסכם ההתקשרות</p>	<p>.28</p>
<p>ראו תשובה 28 לעיל.</p>	<p>בקשה להבהרה של מהם "מסכים מעוצבים"</p>	<p>4.1.3 להסכם ההתקשרות</p>	<p>.29</p>
<p>ראו תשובה 116.</p>	<p>בהגדרת "תקופת התארגנות" כתוב כי התקופה היא בת 30 יום ממועד חתימת הסכם ההתקשרות לצורך ביצוע כל המטלות הנדרשות על ידי הספק הזוכה. לחלופין, בסעיף 4.1 להסכם ההתקשרות כתוב כי על המציע לספק למזמין את הקורס המקוון לא יאוחר מתום ששה חודשים ממועד כניסתו לתוקף של הסכם ההתקשרות. על כן דרושה הבהרה בעניין כולל מהן המטלות אותן על הספק לבצע בתקופת התארגנות.</p>	<p>4.1 להסכם ההתקשרות</p>	<p>.30</p>
<p>השאלות הינן בצירוף פתרונות סופיים בלבד. ראו תשובה 16 לעיל.</p>	<p>בקשה לפירוט של "שאלות פסיכומטרי וחומרים אחרים שיסופקו על יד המשרד" + האם הם כוללים פתרונות מלאים, מפורטים וכתובים? האם קיימת חובה להשתמש בחומרים שמסופקים על ידי המזמין?</p>	<p>4.1 להסכם ההתקשרות</p>	<p>.31</p>
<p>ראו תשובה 14 לעיל.</p>	<p>מה אורכה של תקופת הפיילוט? האם קיימת תקופת פיילוט אחת?</p>	<p>9.4 להסכם ההתקשרות</p>	<p>.32</p>
<p>ראו סעיף 18.13 למכרז.</p>	<p>האם במידה ולמציע קיים קורס פסיכומטרי מקוון עליו בכל זאת להגיש 3 יחידות כתובות ומודפסות או שהגשה זאת היא רלוונטית רק במידה ולמציע אין קורס פסיכומטרי מקוון קיים?</p>	<p>18.13 למסמכי המכרז</p>	<p>.33</p>
<p>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא: בסעיף 10 למסמכי המכרז ובסעיף 8 למסמכי ההסכם המספר "2,800,000 ₪" יוחלף במספר "4,300,000 ₪"</p>	<p>האם 200,000 ₪ לכל 12 חודשי התקשרות הם חלק מהתמורה המקסימלית של 2,800,000 ₪?</p>	<p>8.2 להסכם ההתקשרות</p>	<p>.34</p>
<p>הפלטפורמה מותאמת להכללת מלוא הרכיבים הנדרשים לצורך אספקת השירותים. ככל שמציע מעוניין לעשות שימוש ביחס לרכיבים הסינכרוניים ברכיבים שבבעלותו הדבר ייעשה בכפוף לאישור נציגי המשרד כי הרכיב עומד בנדרש.</p>	<p>האם השירותים הבאים מתקיימים באתר נפרד של הספק או עליהם להיבנות כחלק מהפלטפורמה הלאומית: שירות הגביה והסליקה / שירות הליווי הקבוצתי הסינכרוני / שירות הליווי האישי הסינכרוני / שירות הליווי הקבוצתי הא-סינכרוני</p>	<p>6.1.9 נספח ח חוברת ההצעה</p>	<p>.35</p>

	אפליקציה web לתרגול מילים / אפליקציה web לתרגול חישובים?		
למען הסדר הטוב מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : בסעיף 6.1.9 למסמכי המכרז במקום המילים "הפקה ומשלוח" יבואו המילים "ובכלל זה הדפסת החומרים, הפקתם ומשלוח שלהם לתלמיד. מובהר כי הספק רשאי לגבות עמלת טיפול לספק בשיעור של 5% מכל משלוח כאמור."	על מי חלים תשלומי ההפקה והמשלוח של חומרי העזר המודפסים המסופקים לתלמידים שיירשמו לקורס הפסיכומטרי?	6.1.9 + נספח ח חוברת ההצעה	.36
לא	האם עמלת הטיפול בשיעור של 5% היא חלק מהתמורה המקסימלית של ₪ 2,800,000?	7.7 למסמכי המכרז	.37
המשרד אינו מתחייב כי השירותים נשוא המכרז ו/או התמורה יוגדלו ו/או יורחבו והדבר נתון לשיקול דעתו המוחלט, בכפוף לדיני מכרזים. ככל שהרחבה המבוקשת אינה שמורה במסגרת זכויות המשרד לפי המכרז הדברים יהיו בהסכמה.	האם נדרשת הסכמת הספק לחתימת הרחבת היקף ההתקשרות והזמנת רכש? מהי תקופת ההודעה המוקדמת להרחבת היקף ההתקשרות?	8.6 להסכם ההתקשרות	.38
ראו תשובה 116 להלן. מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא : בסעיף 2.1 להסכם יימחקו המילים " הארכת ההתקשרות תיעשה בתנאים זהים או מיטיבים למשרד ביחס לתנאי ההתקשרות המקורית".	בקשה להבהרה של מהם "תנאים מיטיבים למשרד ביחס לתנאי ההתקשרות המקורית"	2.1 הסכם התקשרות	.39
ראו תשובה 21 לעיל.	נבקש לחדד, שכלל תוצרי הקניין הרוחני לרבות מאגר המידע ו/או מסד הנתונים וממילא חומרי הלימוד וכל רכיב אחר מעסקיו של הספק הזוכה ו/או קבלן המשנה, שיוצרו על ידי מי מהם, שלא באופן ייעודי לטובת השירותים נשוא ההסכם ו/או המכרז שבנדון, ישמרו בבעלותו של מי מהם לפי העניין.	סעיפים 12.1 ו-12.3 למכרז ובהתאמה סעיף 14.1 ו-14.3 להסכם	.40
ראו תשובה 16 לעיל.	לא ברור האם על הספק הזוכה ו/או קבלן המשנה, לספק חומרי לימוד או להסתמך על חומרים שיועברו אל הספק הזוכה, מעורך המכרז.	סעיף 12.2 ובהתאמה סעיף 14.2 להסכם	.41
מסמכי המכרז יתוקנו באופן הבא : לסעיף 12 להסכם יתווספו בסייפא המילים הבאות : "וזאת מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד ובלבד שהמשרד : (1) ייתן הודעה בכתב לספק בהקדם לאחר שייודע לו על כל נזק, תשלום או הוצאה כאמור. (2)	נבקש להקנות לספק הזוכה ו/או קבלן המשנה, זכות התגוננות מפני דרישות שיקומו על פי סעיפים אלה.	סעיף 6.1.10.3 במכרז סעיפים 12, 14.7, 14.8 ו-18 להסכם וסעיף 30	.42

<p>שניתנה לספק אפשרות להתגונן מפני דרישה או תביעה. (3) שהמשרד לא יתאפשר ולא יגיע לכל הסדר מבלי לקבל את הספק לכך בכתב ומראש."</p>		<p>בחוברת ההצעה - נספח ב'</p>	
<p>אין צורך בשינוי במסמכי המכרז. הנתונים שיתבקשו, ככל שיתבקשו, יעסקו בפעילות נשוא ההסכם והשירותים שמכוחו בלבד.</p>	<p>הבהרה לפיה כל מידע שמוזכר בסעיפים אלה ו/או יידרש על ידי עורך המכרז, יגע במישרין ואך ורק בשירותים שיסופקו בפועל לפי ההסכם ו/או המכרז שבנדון, קרי עורך המכרז לא יהא זכאי לדרוש והספק הזוכה ו/או קבלן המשנה, לא יידרשו לספק לדוגמא: מידע אודות נתונים כספיים (הכנסות), שקשורות בתכנים הלימודיים נשוא שירותי ההסכם ו/או המכרז שבנדון, אף אם הספק הזוכה ו/או קבלן המשנה, עושים שימוש בחומרי לימוד אלה, מחוץ לתכולת ההסכם ו/או המכרז שבנדון.</p>	<p>סעיף 21.3.5 סעיפים 6.3, 14.6, 21.2 ו-21.5 בהסכם</p>	<p>.43</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>בקשה להוסיף שבמקרה של הפרה, עורך המכרז ייתן לספק הזוכה, הודעה ושהות לתקן ההפרה, בטרם שיודיע על בטלותו של ההסכם בגינה.</p>	<p>סעיף 20.2 להסכם</p>	<p>.44</p>
<p>לא</p>	<p>האם הגשת הצעה במכרז טעונה תשלום כלשהו בגין רכישת מסמכי מכרז, עיון בהם או הגשת ההצעה?</p>	<p>כללית</p>	<p>.45</p>
<p>א. ראו סעיף 4.8 להסכם ביחס לשירות הנדרש מהספק.  ב. מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:  לסעיף 8 יתווסף 8.6 בנוסח הבא:  "8.6. התשלום עבור ביצוע רכיבים 8.3 – 8.6 לעיל יתבצע כנגד דיווחים שיעביר הספק לאישור המשרד באופן הבא:  1. הספק יעביר בתום ארבעה שבועות מסיום המועד את:  1.1 רשימת התלמידים המשלמים מהם נגבו כספים.  1.2 פירוט של הפעילות הסינכרונית שבוצעה בפועל ביחס לכל תלמיד משלם."  ג. התמורה אינה כוללת מנגנון קיזוז. התשלומים חייבים בכלל המיסים הקבועים על פי דין.  ד. מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא:  סעיף 4.8 יתווספו המלים הבאות בסייפא הסעיף: "יובהר כי עמלת הטיפול לספק אינה כלולה בתמורה לפי סעיף 8.1 להסכם."</p>	<p>א. מי בעצם גובה את דמי הליווי בגובה 250 ₪ ומי מעביר למי 5% תשלום בגין דמי טיפול?  ב. בהנחה שהספק גובה את התשלום הזה ומעביר למשרד בניכוי עמלת טיפול, כיצד התשלומים מתבצעים מבחינת לוחות זמנים, בהתחשב בכך שבעבור אותם לקוחות המשרד אמור להעביר לספק תשלומים.  ג. האם מתבצע קיזוז בין הספק למשרד והאם התשלומים למשרד מוכרים לצורך מע"מ?  ד. בהתחשב בכך שיש צורך להוציא חשבונית ללקוח – עמלת הטיפול לא בהכרח מכסה את עלות וזמן כוח האדם שיוקדש לנושא. האם עמלות הטיפול גם נספרות במחיר המקסימום שהמשרד קבע או שהן מחוצה לו?</p>	<p>סעיף 7.7 למסמכי המכרז</p>	<p>.46</p>

<p>ראו תשובה 21 לעיל.</p>	<p>1. יש לחדד האם מדובר על זכות שימוש במהלך תקופת ההסכם ושיתוף הפעולה והאם זכות שימוש זו תופסק מיד עם תום ההתקשרות, או תימשך? והאם מדובר בזכות בעלות מלאה, כפי שמצוין בהסכם (אך לא בחוברת המכרז).</p> <p>2. אנו נדרוש כי זכות הבעלות, בהתחשב בכך שמדובר על מוצרים שהוכנו לאורך שנים בעלויות פיתוח שגבוהות מעלויות הפיתוח במכרז, נותרת של הספק בלבד. כל תוצאה אחרת אינה סבירה.</p> <p>3. בכנס הספקים, נאמר שזכויות השימוש של חומרי לימוד שהספק הכין טרם המכרז נותרות שלו. נא להבהיר את הנושא של זכויות שימוש ו/או בעלות.</p>	<p>סעיף 10.1 למכרזי המכרז</p>	<p>.47</p>
<p>מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : סעיף 10.2 למסמכי המכרז וסעיף 8.2 להסכם : לאחר המילים "עד 13 בצהריים ביום שישי, יתווספו המילים "למעט ערבי וימי חג"</p>	<p>לגבי המענה הטלפוני, יש לסייגו כך שברור שאינו בחגים וערבי חגים.</p>	<p>סעיף 10.2 למסמכי המכרז</p>	<p>.48</p>
<p>מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : בסעיף 10.2 למכרז וסעיף 8.2 להסכם יתווספו לאחר המילים "עד 13 בצהריים ביום שישי, למעט ערבי וימי חג " המילים הבאות : "למען הסדר הטוב מובהר כי המשרד יספק מספר טלפון ייעודי למענה הטלפוני (להלן "המוקד הטלפוני") שישימש לצורך התלמידים המתעניינים בשירותים נשוא ההסכם. המשרד יהא אחראי לשאת בעלות הרכישה הראשונית של המספר ואחזקתו וכל הזכויות ביחס למספר הטלפון של המוקד הטלפוני יישמרו בבעלות המלאה של המשרד. הספק יישא בעלות יתר ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי הטלפון ובאספקת שירותי המוקד הטלפוני. מובהר כי הספק לא יידרש להעמיד נתונים אודות תלמידים אחרים המצויים אצלו שאינם במסגרת השירותים הקבועים בהסכם זה. הספק יהא רשאי לעשות שימוש לצורך סעיף זה בסעיף הוצאה שיווק לעיל. "</p>	<p>המשרד מבקש רשימת מתעניינים. תלמידים שמתעניינים בקורסי פסיכומטרי כלליים, ייתכן מאוד שיתעניינו בקורס אונליין ואין דרך להפריד ביניהם. אנו לא מעוניינים להעביר למשרד לקוחות פוטנציאליים שלנו.</p>	<p>סעיף 10.2 למסמכי המכרז</p>	<p>.49</p>

<p>1. עלויות הפיתוח הן 1,500,000.</p> <p>עלויות ניהול הלומדים, שירות, אחזקה ושיווק הם 200,000 ₪ לשנה, דהיינו 600,000 ₪ ל-3 שנים. הסכום שנותר הוא 700,000 ₪ בלבד והוא מספיק לפחות מאשר 1,500 תלמידים לאורך 3 שנים. התקציב פה לא הגיוני ל-3 שנים. נבקש הבהרה, האם יש כאן סכומים שהם נוספים ומאפשרים חריגה מה-2.8 מיליון?</p> <p>2. לחלופין, האם השנה השלישית תזכה לתקצוב עצמאי ובאיזה גובה, אם התקציב ימוצה קודם לכן?</p> <p>3. יש דיסוננס בכך שהמכרז מתייחס גם למספרים של 20,000 תלמידים, אך מתוקצב לפחות מ-10% מכמות התלמידים המדוברת.</p> <p>1. ראו תשובה 34 לעיל.</p> <p>2. התמורה אשר תשולם לספק ביחס לתקופה או תקופות ההארכה, לפי העניין וככל שהמשרד יחליט להאריך את ההתקשרות, תשולם בהתאם לקבוע בסעיף 8 להסכם, זאת למעט התמורה הקבועה בסעיף 8.1 להסכם, שאמור להסתיים קודם לכן.</p> <p>3. אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>1. עלויות הפיתוח הן 1,500,000.</p> <p>עלויות ניהול הלומדים, שירות, אחזקה ושיווק הם 200,000 ₪ לשנה, דהיינו 600,000 ₪ ל-3 שנים. הסכום שנותר הוא 700,000 ₪ בלבד והוא מספיק לפחות מאשר 1,500 תלמידים לאורך 3 שנים. התקציב פה לא הגיוני ל-3 שנים. נבקש הבהרה, האם יש כאן סכומים שהם נוספים ומאפשרים חריגה מה-2.8 מיליון?</p> <p>2. לחלופין, האם השנה השלישית תזכה לתקצוב עצמאי ובאיזה גובה, אם התקציב ימוצה קודם לכן?</p> <p>3. יש דיסוננס בכך שהמכרז מתייחס גם למספרים של 20,000 תלמידים, אך מתוקצב לפחות מ-10% מכמות התלמידים המדוברת.</p>	<p>50.</p> <p>סעיף 10.2 למסמכי המכרז</p>	
<p>כך.</p>	<p>למען הסר ספק, האם תלמיד יכול להיות גם "תלמיד משלם" וגם "תלמיד מן המניין" לצרכי התחשבות?</p>	<p>51.</p> <p>סעיף 10.3 למסמכי המכרז</p>	
<p>1. מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:</p> <p>בסעיף 10.4 למסמכי המכרז וסעיף 8.3 להסכם בטבלה במקום המילים "תמיכה בפורום" יירשם "תמיכה" בלבד.</p> <p>מובהר כי העלויות מגולמות במדרגות התגמול לכל תלמיד מן המניין כמפורט בסעיף 10.3.</p> <p>2. מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:</p> <p>סעיף 7.8 למסמכי המכרז לאחר המילים "מפגשי היעוץ האישיים עבור הלומדים המשלמים" יבואו המילים "וכן מערכת לשריון וביטול מפגשים".</p> <p>סעיף 8.5 יתווסף "בולט" בסייפא הסעיף בנוסח הבא:</p> <p>"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• הספק יעמיד במסגרת השירותים מערכת לזימון וביטול מפגשים. מובהר כי תלמיד יהיה רשאי לבטל במערכת מפגש עד 24 שעות טרם המועד שנקבע. במידה והתלמיד לא הגיע למפגש שנקבע ייגרע המפגש מהיקף המפגשים להם הוא זכאי והספק יקבל את התמורה בעבור המפגש, בהתאם לפירוט שיוגש לאישור המשרד ביחס לפעילות שבוצעה."</li> </ul>	<p>1. רשום 120 ₪ לכל שעת תמיכה אישית/יעוץ בפורום. הפורום פעיל לאורך רוב שעות היום. לא ברורה הכוונה וכן אופן המדידה המבוקש. האם הכוונה ל-3.5 שעות שלהן תלמיד זכאי?</p> <p>2. אם כן, מה קורה כאשר נקבע זמן והתלמיד בפועל לא עשה בו שימוש?</p>	<p>52.</p> <p>סעיף 10.4 למסמכי המכרז</p>	

<p>ככל שהמערכת טובה ומוצלחת, השימוש יגבר והתקציבים יסתיימו הרבה לפני תקופת ההארכה. משתמע שהוספת משתמשים מן המניין בתקופה זו תעשה ללא תשלום. הדבר אינו סביר. קל וחומר כאשר פוטנציאל המשתמשים גדול וזה מייצר אינטרס הפוך לספק, מבחינת השיווק והרצון להרחיב את הקהל. נא לחדד שברגע שהתקציב מוצה, אין צורך להוסיף משתמשים נוספים.</p>	<p>53.</p> <p>סעיף 10.5.2 למסמכי המכרז</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
<p>נאמר שכל שיפור/שינוי שנעשה בעבור המשרד, יהיה זכות יוצרים של המשרד והספק לא יוכל להשתמש בו. זה לא ריאלי. לא ניתן להפריד בין שינוי שנעשה בצד תוכני לאור שינויים בבחינה/התקדמות טכנולוגית לשינוי/תוספת שהמשרד רוצה. הבקשה הזו בעצם חוטאת למטרה ותגרום לספק לייצר שני מוצרים נבדלים עם עדיפות למוצר פרימיום במקום להשקיע את הכל במוצר שהוא חולק עם תלמידי המשרד.</p>	<p>54.</p> <p>סעיף 12.3 למסמכי המכרז</p>	<p>ראו תשובה 21 לעיל</p>
<p>יש התייחסות לאתר קמפוס. ברגע שמשקיעים משאבים בהעלאת החומרים לאתר קמפוס זה על חשבון דברים אחרים ומוביל לעלויות נוספות ביחס לשימוש במערכת קיימת שכבר עובדת מצוין. האם השימוש באתר קמפוס ומערכת EDX סופי?</p>	<p>55.</p> <p>סעיף 12.5 למסמכי המכרז</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
<p>ההסתמכות על שיעורי וידאו כדי ללמד פסיכומטרי שגויה מיסודה. זהו מבחן של מיומנות ולא של "ספיגת" חומר עיוני. לכן שיעורים אינטראקטיביים שבהם יש שילוב של שמע, טקסטים והנפשות של שלבי ההסבר והפתרון, יעילים בהרבה. אלו שיעורים שגם מאפשרים לתלמיד לשלוט בקצב ההתקדמות שלו ושל ההסברים בניגוד לסרטונים שבהם התלמיד מוצא את עצמו בווה ומאבד קשב אם כך אנו מבקשים לאשר שלומדות אינטראקטיביות יהוו תחליף קבוע/אפשרי לסרטוני וידאו וכן לסרטוני סמן. במקום 10 סרטוני וידאו ו-10 סרטוני סמן, ניתן להגיש 20 לומדות אינטראקטיביות.</p>	<p>56.</p> <p>סעיף 21.3.3 למסמכי המכרז</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
<p>אם תלמיד קבע שיעור אונליין פרטי ולא נכח, האם התשלום עדיין מתקבל? יש לקחת בחשבון שאנו משלמים למדריך, גם אם השיעור לא מתקיים ולכן זו נקודה קריטית.</p>	<p>57.</p> <p>הסכם התקשרות - סעיף 8.5 סעיף קטן 1</p>	<p>ראו מענה לתשובה 52 לעיל.</p>

<p>משתמע שהמשרד מקבל זכויות בעלות על חומרי הלימוד שהספק הכין, כולל אלו שהיו טרם המכרז. אי אפשר לצאת לדרך עם נקודה זו. ונבקש הבהרה האם היא עוברת שינוי או שאתם בוחרים ללכת עם ספק שיכין כעת מוצרים מאפס ויבנה אותם לאורך שנים אתכם? עלינו לציין שנקודה זו מהותית בעינינו וללא שינוי היא תוביל לכשלון המיזם. שאלות פסיכומטריות והסברים להם, אלו דברים שעוברים גם ניסוי וטעייה בכיתות הלימוד. כל עוד נותר הסעיף הדרקוני של זכויות יוצרים, יגשו למכרז ספקים בתחילת דרכם, שיבנו את ההסברים לשאלות במהלך תקופת המכרז והגישה אליו. המשמעות היא שאלות ובעיקר הסברים שהם בוסר ומה שיקרה הוא שהמערכת "תזכה" לשם של מוצר בינוני לחלוטין. גם אם תקבלו מוצר של חברת פסיכומטרי שפשטה רגל לפני שנים, למעשה תתפשרו על מוצר שכלל אינו עדכני.</p> <p>ראו תשובה 21</p>	<p>הסכם התקשרות - סעיף 14.1 – סעיף 14.2</p>	<p>58.</p>
<p>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא: בסעיף 14 יתווסף סעיף 14.9 בנוסח הבא: "14.9 יובהר כי ככלל תוצרי השירותים לא ישאו מיתוג ו/או את שם הספק. על אף האמור המשרד יהייה רשאי לאפשר מיתוג של תוצרים מסוימים כך שישאו את מיתוג ו/או שם הספק, בהתאם לשיקול דעתו המוחלט של המשרד, זאת בהתחשב בין היתר בהיקף החומרים שהספק העמיד לטובת השירותים שהינם בבעלותו בהתאם לקבוע בסעיף 21."</p>	<p>נאמר שכלל החומרים ימותגו תחת ישראל דיגיטלית. האם זה סופי והאם יש התחייבות לכך שזה יישאר באותו אופן לאורך כל תקופת המכרז, אלא אם הספק והמשרד יסכימו לשנות זאת? נציין שהסתרת זהות הספק תמוהה וגם קשה מאוד בהתחשב בכך שהדבר מופיע בכל החומרים, כולל מערכות טכנולוגיות וסרטונים. "החבאת" סממנים אלו תיצר עלויות משמעותיות</p>	<p>59.</p> <p>כללי</p>
<p>הקבצים הינם בתצורת PDF. אין אפשרות לקבצי WORD.</p>	<p>האם מקבלים את חומרי המכרז הארצי כקבצי WORD? חשוב מאוד לטובת עריכה קלה וצמצום עלויות פיתוח.</p>	<p>60.</p> <p>כללי</p>
<p>כן.</p>	<p>האם החברה מייצרת ומוכרת את ספרי הלימוד באופן ישיר לתלמידים?</p>	<p>61.</p> <p>כללי</p>
<p>ראה תשובה 49 לעיל.</p>	<p>בהתחשב בכך שהמיתוג הוא של ישראל דיגיטלית האם יש בעצם צורך במערך שירות נפרד וטלפונים נפרדים?</p>	<p>62.</p> <p>כללי</p>
<p>ראו מענה לשאלה 3 לעיל.</p>	<p>תקציב שיווק – יש להכיר בכך שהתקציב הזה אפילו במודעות גוגל יסתיים כהרף עין. עם זאת, בחשבונית של גוגל לא מפרידים בין תקציבים שונים ואסור מבחינת גוגל לנהל 2 חשבונות שונים של אותו ספק. כיצד התקציב יאושר?</p>	<p>63.</p> <p>כללי</p>
<p>פורמט של שאלות ממאגר הבחינות והתשובות הסופיות (ללא אופן הפתרון). התצורה הינה בהתאם לתשובה 60 לעיל.</p>	<p>במידה והספק יהיה מעוניין להיעזר בחומרי לימוד של המרכז הארצי, באיזה פורמט יתקבלו החומרים?</p>	<p>64.</p> <p>כללי</p>

65.	מה משמעות המונח "תרגילים אינטראקטיביים"? למען הסר ספק נבקש לתת דוגמה	7.1.3 למסמכי המכרז	למען הבהירות יצוין כי הכוונה לתרגילים, בעיקר שאלות אמריקאיות, שהתלמיד יכול לענות עליהן ולקבל משוב בעבורן. ישנן דרכים רבות ליצור שאלות אינטראקטיביות הנתמכות במערכת open edX וניתן ללמוד עליהן בקישור לתיעוד של המערכת המופיע במכרז. המילה "אינטראקטיביות" מציינת, לדוגמה, שלא מדובר בשאלות בפורמט טקסט או PDF.
66.	למה הכוונה ב"בדיקת ידע וקבלת משוב" למען הסר ספק נבקש לתת דוגמה.	7.1.5 למסמכי המכרז	למשל, לאחר שיעור בגאומטריה, יוצגו לתלמיד שאלות בגאומטריה, עליהן יצטרך לענות ולקבל משוב ובכלל זה נכונות הפתרון ומידע נוסף דוגמת דרך הפתרון המלאה.
67.	האם הוצאות פיתוח כוללות הסבה לכל דרישות התקן AA כאמור בסעיף?	7.1.6 למסמכי המכרז	כן.
68.	האם נדרש עדכון מערכת אחרי כל עדכון מערכת ה-Edx? אם כן, כל כמה זמן יוצא העדכון כאמור?	7.4 למסמכי המכרז	לא. כל עדכון של open edx כולל תאימות לאחור.
69.	האם 250 שקלים כוללים מע"מ?	7.7 למסמכי המכרז	מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא: בסעיף 2 למסמכי המכרז בהגדרה "תלמיד משלם" במקום המילים "250 ₪" יבואו המילים "250 ₪ (כולל מע"מ)". בסעיף 4.8 להסכם במקום המילים "250 ₪" יבואו המילים "250 ₪ (כולל מע"מ)".
70.	האם מדובר במערכת חיצונית של הספק או אופציה קיימת במערכת הפנימית של המזמין?	7.8 למסמכי המכרז	המערכת אינה חלק מהפלטפורמה הלאומית.
71.	מדוע הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לשנה השלישית ניתנת רק למזמין?	9.1 למסמכי המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז.
72.	האם התקציב המקסימלי האמור של 2.8 מיליון שקלים מיועד גם לתקופת הארכה?	כללי	התקציב הינו בעבור תקופת ההתקשרות הראשונה כהגדרתה בסעיף 2 להסכם.
73.	האם הספק הזוכה רשאי להשתמש בחומרי לימוד מקוריים שפיתח שהעביר למזמין שימוש מקביל ולאחר סיום תקופת ההתקשרות?	כללי	ראו תשובה 21 לעיל.
74.	על מי חלות עלויות משלוח ספרי לימוד לתלמיד?	התקשרות - 9.2	ראו תשובה 36 לעיל.
75.	למה הכוונה "עלות הפקה"? עלות הדפסה בלבד או עלויות פיתוח ועדכון חומרי לימוד?	התקשרות - 9.2	ככל שהמדובר בשאלה ביחס לטופס ההצעה ראו סעיף 11.2 לטופס ההצעה.
76.	לצורך ביצוע ניהול לומדים יידרש כך אדם ייעודי בחברה. האם כחלק מהחזר הוצאות נקבל החזר כנגד לתמחירי שכר של עובדים?	10.2 למסמכי המכרז	כחלק מהחזר הוצאות האמור בסעיף 8.2 ניתן יהיה לקבל החזר בגין שכרם של עובדים ובלבד שיומצאו תלושי שכר וכי מדובר בעובדים שנשכרו בעבור הפרויקט בלבד.
77.	מה הכוונה ב"תואם לפלטפורמה הלאומית"?	7.1.1 למסמכי המכרז	ראו סעיף 2 למסמכי המכרז לעניין ההגדרות.

78.	17.1 למסמכי המכרז	היכן מגישים את המכרז? מופיעות שתי כתובות ובכנס הספקים נאמר כי בירושלים. נבקש את הכתובת הסופית.	מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא: בסעיף 17.1 במקום המילים: "במגדל צ'מפיון רח' ששת הימים 30 בני ברק קומה 28" יבואו המילים "בבית יעד, רחוב עם ועולמו 3, קומה 3 ירושלים". בנוסף, במקום המועד "7.5.2017" יבוא המועד "8.6.2017".
79.	21.3.4 למסמכי המכרז	בטבלא, ניתנות 4 נק' איכות בעבור "מערכת לניתוח סימולציות". נבקש הסבר מפורט יותר למהות המערכת.	המדובר במערכת שבה התלמיד יכול להזין את התשובות שלו לסימולציות השונות, ולקבל פידבק על מגמת השיפור שלו מסימולציות קודמות, התחומים בהם הוא חלק או חזק, המלצות לתרגולים שמתאימים ליכולותיו, וכו'.
80.	23.5 למסמכי המכרז	נא הבהרה שנוסח הביטוח ימולא רק לאחר זכיה במכרז שכן לא סביר שמציע יידרש לבצע ביטוח לפני הגשת הצעה.	אין דרישה להעמיד את הפוליסה הביטוחית קודם לחתימה על הסכם ואולם יובהר כי נוסח האישור הביטוחי שצורף יחייב את הספק הזוכה כלשונו.
81.	7.6 למסמכי המכרז	מה ההיקף הנדרש של מתן "שירותי ליווי אישי סינכרוני" לתלמידים משלמים מעבר לקורסים הסינכרוניים?	ראו סעיף 8.5 להסכם.
82.	כללי	מה תקציב השיווק של הפרויקט מצד המשרד?	ראו תשובה 3 לעיל.
83.	10.2 למסמכי המכרז	מי נותן תמיכה טכנית למערכת של הקמפוס?	גורמים מטעם המשרד.
84.	סעיף 2 למסמכי המכרז	לא ניתן לפתור 20 תרגילים בשעה, המפתח הנכון הוא שעתיים לפחות	מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא: בסעיף 2 למסמכי המכרז בהגדרה "תלמיד מן המניין" יוחלפו המילים "עשרים תרגילים" במילים "עשרה תרגילים".
85.	7.6 למסמכי המכרז	מה ההתחייבות הנדרשת בתחום "ליווי אישי או טלפוני" – האם זה חופף ל-10.2?	הליווי האישי או הטלפוני נכלל במסגרת השירותים שהספק הזוכה יעמיד במסגרת סעיף 8.4 להסכם וההוראות.
86.	7.8 למסמכי המכרז	"ניטור השתתפות תלמידים במפגשים – הכוונה לנוכחות בלבד?"	כן.
87.	9.1 למסמכי המכרז	מה חישוב התגמול על ההארכה מעבר ל-24 חודש?	התמורה אשר תשולם לספק ביחס לתקופה או תקופות ההארכה, לפי העניין וככל שהמשרד יחליט להאריך את ההתקשרות, תשולם בהתאם לקבוע בסעיף 8 להסכם, זאת למעט התמורה הקבועה בסעיף 8.1 להסכם, שאמור להסתיים קודם לכן.
88.	10.1 למסמכי המכרז	"שימוש בלתי מוגבל בחומרים קיימים – כולל הדפסה, הפצה ושימוש ללא מגבלת זמן?"	אין שינוי במסמכי המכרז.
89.	10.2 למסמכי המכרז	50,000 לשייווק ל-24 חודש + קמפיין השקה, סה"כ: 2000 ₪ לחודש?	התשלום בהתאם לקבוע בסעיף 8 להסכם (תמורה) בכפוף לביצוע בפועל.

90.	10.2 למסמכי המכרז	"מענה טלפוני ללומדים – "פדגוגי? או back office לתמיכה טכנית במערכת?	פדגוגי. תמיכה טכנית ניתנת באופן בלתי מוגבל על ידי צוות קמפוס לתכנים שנמצאים בפלטפורמה למעט מצב שבו הספק מעביר לצורך מתן השירותים מערכות שהוא פיתח ועשה בהן שימוש קודם לכן והמצויות מחוץ לפלטפורמה ובמקרה זה האחריות לתמיכה הינה על הספק
91.	10.3 למסמכי המכרז	לא ברור איך ניתן לחשב את המרווח מהתמורה המקסימלית?	אין התייחסות.
92.	10.4 למסמכי המכרז	בדיקת חיבורים – עד איזו כמות חיבורים?	ראו תשובה 11 ו- 12 לעיל.
93.	10.5.2 למסמכי המכרז	לא יהיה זכאי לתשלום תמורה מעבר... - עד איזה היקף? ללא הגבלה!?	ראו סעיף 10 למסמכי המכרז.
94.	11.3 למכרז	בנוסח שיידרש' – מה הנוסח?	מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא : יתווסף לסעיף 16 נספח 16.2 המצורף כנספח א' למסמך הבהרות זה
95.	12.1 למסמכי המכרז	כל החומרים שהוכנו' – הכוונה גם לחומרים שבידי הספק לפני המכרז?	ראו תשובה 21 לעיל.
96.	12.3 למסמכי המכרז	בהסתמך על שירותים שיינתנו על ידי הספק' – כולל נכסים רוחניים קיימים?	ראו תשובה 21 לעיל.
97.	21.3.3 למסמכי המכרז	איכות הפקה של רכיבי קורס לדוגמא' – סותר את סעיף 18.13	לא סותר, הניקוד יינתן עבור הקורס המקוון לדוגמה שהוגש. זה יכול להיות קורס פסיכומטרי מקוון או קורס אחר
98.	21.3.3 למסמכי המכרז	איכות הפקה וידאו' – סותר את סעיף 18.13	ראה התייחסות לסעיף 98
99.	הסכם התקשרות 4.1	תוך כמה זמן מתחייב המשרד להעביר את פירוט החומרים והחומרים עצמם	המשרד יעמיד את חומרי מאליו מייד עם חתימת הסכם התקשרות על ידי מורשי החתימה של שני הצדדים בהתאם לנדרש.
100.	הסכם התקשרות 4.4	כל שיפור' – ללא הגבלה? באיזה נימוק?	השיפורים יהיו במסגרת מגבלת התקציב שהוגדרה בסעיף 8.2. בכפוף להוראות והנחיות המשרד לאישור מראש.
101.	הסכם התקשרות 4.5	ליווי אישי טלפוני' – באיזה היקף? לכמה תלמידים? פדגוגי או מנהלתי?	ליווי פדגוגי בהיקף של 7 מפגשים בני חצי שעה כל אחד, לכל תלמיד משלם. תמיכה טכנית תעשה על ידי צוות קמפוס. הליווי הוא פדגוגי במהותו.
102.	הסכם התקשרות 4.6	חיבורים' – מה כמות החיבורים המתוכננת. מינימום? מקסימום?	טרם הוחלט אם ייעשה שימוש ברכיב זה, ואם כן, באיזה היקף. כן נקבע התשלום לספק בסך 50 ש"ח לחיבור, במידה וייעשה שימוש ברכיב זה.
103.	הסכם התקשרות 8.2	מענה טלפוני' - פדגוגי? או back office לתמיכה טכנית במערכת?	המדובר במענה פדגוגי. התמיכה טכנית ניתנת באופן אחר.
104.	הסכם התקשרות 8.5	שבעה מפגשים סינכרוניים אישיים' – לכל תלמיד? אחד על אחד? 1000 תלמידים = 3500 שעות למועד, שהם 250 שעות בשבוע? X3 אופציות? – דרושה הבהרה!	מדובר רק עבור התלמידים המשלמים. מדובר לפי ההערכות (והמגבלה התקציבית) במאות בודדות לכל מועד לכל היותר.
105.	הסכם התקשרות 8.8	שימוש נוסף ללא הגבלת זמן וללא הגבלת תפוצה ומדיה?	למשרד שיקול הדעת המלא כיצד לעשות שימוש בתוצרים.

106.	הסכם התקשרות 9.4	מהי הגדרת הפיילוט הראשוני?  ראו תשובה 14 לעיל.
107.	הסכם התקשרות 14.1	הוכנו על ידי הספק' – הכוונה לחומר המקורי של הספק שלא נכתב למטרות המיזם?  שימוש בקורס. בהם שימוש בקורס, בין אם הוכנו במיוחד על ידי הספק עבור הקורס או הוכנו לפני כן ולאחר מכן נעשה בהם שימוש בקורס.
108.	6.1.1 למסמכי המכרז	האם המציע יכול להיות גם עוסק מורשה?  כן.
109.	6.2.3.1 למסמכי המכרז	האם הניסיון המדובר בלעדי לשפה העברית? אין הכוונה לקורס עצמו שיופק אחרי המכרז (שידוע לנו שיהיה בשפה העברית). ההתייחסות פה הינה איך ורק לניסיונו של המדריך בתחום הפסיכומטרי.
110.	10.5.3 למסמכי המכרז	לא יידרש להעניק את השירותים' - אז מי יספק את השירותים האלה?
111.	סעיף 2 למסמכי המכרז	הוספת תת סעיף ביוזמת המשרד  "חומרי מאל"ו" – פריטי שאלות בשפה העברית שפותחו בעבר על ידי המרכז הארצי לבחינות והערכה (ע"ר) (להלן "מאל"ו") ושנכללו בבחינות פסיכומטריות קודמות שהועברו על ידי מאל"ו ואשר פורסמו על ידו לציבור. היקף החומרים עומד על כ- 42 נוסחים מלאים של בחינות פסיכומטריות בשפה העברית שיועברו בהתאם לשיקול דעתו של מאל"ו לשימוש המשרד והספק הזוכה לצורך ביצוע השירותים."
112.	סעיף 4 להסכם	הוספת ושינוי תת סעיף ביוזמת המשרד  מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא: יתווסף סעיף 4.1.8 : "4.1.8 הקורס יכלול בדף הפותח את סמליל המשרד לצד סמליל מאל"ו בתיאום עם מאל"ו מראש תוך ציון כי קורס ההכנה אינו מפורסם ע"י מאל"ו ואינו באחריותו ד. בנוסף יועלה דף בדבר זכויות היוצרים והשימוש בחומרים המפורסמים באמצעו הקורס המקוון והתוצרים המודפסים. "
113.	סעיף 14 להסכם	הוספת ושינוי תת סעיף ביוזמת המשרד  בסעיף 14.1 יוחלפו המילים "ו/או לגורם שסיפק למשרד את אותם חומרים" במילים "ו/או למאל"ו".
114.	סעיף 14 להסכם	הוספת ושינוי תת סעיף ביוזמת המשרד  לסעיף 14.2 למסמכי ההסכם יתווספו בסיפא המילים הבאות: "הספק מצהיר כי ידוע לו שהמשרד רשאי לעשות שימוש בכל רכיב ו/או מידע אשר סופק במסגרת מתן השירותים הקבועים בהסכם זה וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. הספק מתחייב בזאת לוותר על זכות קניין רוחני ולשמירה על סודיות בקשר עם חומרי מאל"ו בנוסח שייקבע ע"י מאל"ו"

<p>לסעיף 15 למסמכי ההסכם יתווסף הסעיף הבא:  "15.7 כהספק מתחייב כי כל הנתונים שנאספו אתו במסגרת ביצוע השירותים על פי הסכם זה ימחקו מבסיס הנתונים של כל מערכת של הספק. יובהר כי נותן השירותים לא יותיר ברשותו כל העתק, תצלום או תעתיק של נתונים אלו, ככל שאין המדובר בנתונים שהיו בבעלותו קודם למתן השירותים."</p>	<p>הוספת תת סעיף ביוזמת המשרד</p>		<p>.115</p>
<p>בסעיף 2 למסמכי המכרז בהגדרה "תקופת ההתקשרות" תוחלף הפסקה כולה במילים הבאות:  "תקופת ההתקשרות" – תקופה בת 24 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות וכן אופציה, לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד, להארכת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות."    בסעיף 9.1 למסמכי המכרז תוחלף ההפסקה כולה במילים הבאות:  "השירותים כמפורט בסעיפים 7.1 עד 7.8 (כולל) יינתנו על ידי הספק הזוכה החל ממועד חתימת מורשי החתימה של המשרד ועד ולא יאוחר מתום 24 חודשים ממועד זה. למשרד בלבד תוענק האופציה להאריך תקופה זו בשתי תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת, וזאת באמצעות מתן הודעה בכתב לנותן השירותים של 60 ימים מראש לפחות קודם לסיום תקופת ההתקשרות או התקופה בה האריך המשרד את תקופת ההתקשרות (אם האריך)."</p> <p>בסעיף 2.1 להסכם תוחלף כל הפסקה במילים הבאות:  2.1 " בהגדרה "תקופת ההתקשרות" תוחלף הפסקה כולה במילים הבאות:  "<b>תקופת ההתקשרות</b>" – תקופה בת 24 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות וכן אופציה, לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד, להארכת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות."</p>	<p>הוספת ושינוי תת סעיף ביוזמת המשרד – תיקון תקופת ההתקשרות</p>		<p>.116</p>
<p>מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא:  בסעיף ההגדרות למסמכי המכרז בהגדרה "<b>תקופת ההתארגנות</b>" יוחלפו המילים "30" במילים "תשעה חודשים".</p>	<p>הוספת ושינוי תת סעיף ביוזמת המשרד – עדכון תקופת ההתארגנות</p>		<p>.117</p>

<p>בסעיף 4.1 להסכם יוחלפו המילים "שישה חודשים" במילים "תשעה חודשים".</p> <p>בסעיף 4.3 להסכם יוחלפו המילים "תום שישה חודשים" במילים "תום תשעה חודשים".</p>			
<p>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:</p> <p>לסעיף 15.5 להסכם יתווספו בסייפא הסעיף המילים: "הספק יתחייב להחתים את עובדיו על הצהרת סודיות בנוסח נספח 15.5"</p> <p>נוסח נספח 15.5 נצורף כנספח ב' למסמך הבהרות זה</p>	<p>הוספת ושינוי תת סעיף ביוזמת המשרד</p>		.118
<p>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:</p> <p>יתווסף סעיף 14.10 בנוסח הבא:</p> <p>"14.10 ידוע לספק כי המשרד קיבל זכות שימוש בחומרי מאל"ו, בין היתר, בתנאים הבאים:</p> <p>א. השימוש בחומרי מאל"ו ייעשה רק לצורך ובמסגרת קורס ההכנה ובלבד שקורס ההכנה יהיה פתוח ונגיש לציבור ללא עלות.</p> <p>ב. השימוש בחומרי מאל"ו בחומרים במסגרת השירותים הסינכרוניים ייעשה כל עוד שירותים אלו יינתנו כנגד סך שלא יעלה על 250 ₪ בלבד. ככל שיחול שינוי בסעיף זה מאל"ו שומר את שיקול הדעת לבטל את השימוש בחומרי מאל"ו.</p> <p>ג. ככל שחלקים בקורס יהיו כרוכים בתשלום מצד התלמידים שהינו מעבר לרכיבים הסינכרוניים הקבועים בסעיף 4 לעיל או שלא יהיו פתוחים לכלל הציבור באופן שוויוני – חלקים אלו לא יתבססו ו/או יפנו ו/או יקושרו לכל חלק של חומרי מאל"ו.</p> <p>ד. הספק ישפה את מאל"ו בגין כל עלות, חבות, או נזק שיגרמו לו הנובעים מכל תביעה או דרישה שך צד שלישי כלשהו, לרבות כל גורם אחר המעביר קורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית, לרבות משתתפים בקורס נשוא הסכם זה.</p>	<p>הוספת ושינוי תת סעיף ביוזמת המשרד</p>		.119

<p>ה. הספק מצהיר כי ידוע לו שבכל מקררה בו יפר את זכויות הקניין הרוחני של מאל"ו בחומרים או בחלק מהם, ישתמש המשרד בכל האמצעים החוקיים שברשותו בקשר עם הפרה שכזו לרבות שימוש בכל סעד או תרופה הנתונים לו לפי כל דין ונקיטת אמצעים משפטיים מתאימים. בנוסף ככל שמאל"ו יבחר לתבוע את הספק בגין הפרה נתוני הסכם זה וכן פרטים נוספים ככל שיידרשו יועברו למאל"ו. הספק מתחייב שלא לחרוג מהתנאים הנ"ל."</p>			
<p>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:</p> <p>יתווסף סעיף 8.10 בנוסח הבא:</p> <p>"8.10 הספק יגיש למשרד דוחות רבעוניים ביחס לשירותים שבוצעו במסגרת הפרויקט ובהם יכללו, בין היתר, דיווח בגין מספר התלמידים הרשומים, נתונים סטטיסטיים בקשר עם הקורס המקוון ו/או פעילות התלמידים וכיוצ"ב. לדוח הנ"ל יצורף כל פרט אחר שיידרש על ידי המשרד."</p>	<p>הוספת ושינוי תת סעיף ביוזמת המשרד</p>	<p>120.</p>	

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במסמך הבהרות זה תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.

**מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי מכרז מס' 1/17.**

**בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.**

בברכה,

ועדת המכרזים

## נספח א' למסמך ההבהרות

### נספח 16.2 להסכם ההתקשרות

#### הצהרה והתחייבות בלתי חוזרת להעדר ניגוד עניינים

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, העובד/המועסק אצל \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") הנותן שירותים למשרד לשוויון חברתי (להלן: "המשרד") על פי הסכם שנחתם בין הספק למשרד (להלן: "ההסכם") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין פעילות אחרת ו/או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק לפי ההסכם.
2. אינני קשור למשרד ו/או להנהלתו ו/או למי מטעמו בקשר מסחרי או זיקה אחרת.
3. אני אמנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי כעובד הספק לפי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת של הספק, במישרין או בעקיפין, ואני מתחייב בזאת להודיע לספק ולמשרד על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי כעובד הספק על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.
4. אני מתחייב בזאת לא להגיש לכל צד שלישי, כל שירות או מידע בקשר לשירותים הניתנים למזמינה על פי ההסכם, או בקשר למערכת או כל שירות אחר בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לשירותים אלה, בין שהשירותים או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה, פרט לשירותים מטעם המזמינה החלים עלי במפורש כעובד הספק מתוקף ההסכם ועל פי ההסכם אלא אם כן ניתנה לך הסכמת המשרד מראש ובכתב.
5. התחייבויותי הנ"ל ניתנו מרצוני הטוב והחופשי והינן בלתי חוזרות.

שם + חתימת המצהיר

תאריך

## נספח ב' למסמך ההבהרות

### נספח 15.5 להסכם ההתקשרות

#### הצהרת סודיות

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, העובד/המועסק בעניינים שונים הקשורים לפרויקט הפקת קורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית על הפלטפורמה הלאומית עבור המשרד לשוויון חברתי (להלן: "הפרויקט") מצהיר בזאת כי לאחר שהוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים (להלן: "המידע"), בין בעל פה ובין בכתב ובין על גבי כל מדיה שהיא, בין ישיר ובין עקיף, ובכלל זה מידע השייך למשרד לשוויון חברתי (להלן: "המשרד") ו/או על המשרד ו/או הנוגע למשרד ו/או לפעילותיו ו/או ביחס לתלמידים המשתתפים בפרויקט בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, פרטים אישיים, נתונים שונים על התלמידים (בין אם נתונים אישיים ובין אם נתונים סטטיסטיים), מסמכים, נוסחי שאלות ופתרונות, תכתובות ודו"חות ו/או כל מידע בקשר להפעלת הפרויקט, הנני מתחייב בזאת לא לעשות שימוש כלשהו, לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל מידע מהנ"ל, אשר יגיעו לידיעתי, במישרין או בעקיפין, בתקופה בה אעסוק בעניינים שונים הקשורים לפרויקט או לאחר מכן.

התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.

אני מתחייב כי מיד עם סיום עבודתי בקשר עם הפרויקט אחזיר למעבידי או למשרד לשוויון חברתי כל מידע שהגיע לידיי, ובכלל זה כל מסמך ו/או עותק של מסמך.

**אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה לפי הוראות הסעיפים בפרק ז', סימן ה, לחוק עונשין, התשל"ז – 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א- 1981 וכי היה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.**

---

חתימת המצהיר

---

תאריך

